

МІНІСТЭРСТВА АХОВЫ ЗДАРОЎЯ
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ
ГОМЕЛЬСКАЕ
ГАНДЛЕВА-ВЫТВОРЧАЕ
РЭСПУБЛІКАНСКАЕ
УНІТАРНАЕ ПРАДПРЫЕМСТВА
«ФАРМАЦЫЯ»
(УП «Фармацыя»)
вул. Мозырская, 16а, 246027 г. Гомель
Факс: 29-23-27; E-mail: farm@mail.gomel.by

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОМЕЛЬСКОЕ
ТОРГОВО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ
РЕСПУБЛИКАНСКОЕ
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«ФАРМАЦИЯ»
(УП «Фармация»)
ул. Мозырская, 16а 246027 г. Гомель
Факс: 29-23-27; E-mail: farm@mail.gomel.by

Генеральный директор	29-27-77
Зам. генерального директора	29-23-00
Приёмная	29-20-19
Отдел организации и обеспечения медикаментами и медицинскими товарами	29-21-98
Отдел маркетинга	факс 29-23-27; 29-22-16
Отдел организации бухгалтерского учёта	29-23-89

Исх. № 4643 от 03.10.2025

Руководителю организации

Гомельское УП «Фармация», в целях изучения конъюнктуры рынка и заключения договора на приобретение:

№	Наименование изделий	Кол-во
1	Автоматизированная электронно-вычислительная система регулирования очереди (техническое задание прилагается)	1

с учётом доставки и установки в г. Гомель, предлагает Вам предоставить коммерческое предложение по факсу (0232)400672, почте 246027 г. Гомель, ул. Мозырская, 16А либо электронной почте: **it@gomelpharm.by** до 10:00 10.10.2025.

Контактное лицо: Гулевич Михаил Сергеевич

тел. 8 (0232) 22-41-24.

моб. 8 (044) 542-09-55.

Приложение на 3 л. в 1 экз.

 Генеральный директор
Гомельского УП «Фармация»


Л.А.Сапего

Техническое задание на приобретение автоматизированной электронно-вычислительной системы регулирования очереди

ДОКУМЕНТАЦИЯ О ЗАКУПКЕ

1. Предмет закупки: Автоматизированная электронно-вычислительная система регулирования очереди не менее чем на 3 рабочих места операторов (терминал напольный, табло рабочего места, акустическая система, пакет ПО, голосовое сопровождение вызова).
2. Требования к предмету закупки:

Функция	Требуемые характеристики	Количество к закупке, шт.
Регистрация и выдача талонов	Устройство регистрации и выдачи талонов (терминал) должно быть отдельно стоящим (предоставить фото нескольких вариантов исполнения с размерами). Материал корпуса сталь или алюминий. Цвет согласовывается с заказчиком. Должно быть оборудовано встроенным сенсорным монитором с диагональю не менее 20", разрешение экрана должно поддерживать не менее 1920x1080 точек. Иметь встроенный сервер электронной очереди на базе лицензионной операционной системы семейства Windows и термопринтер, встроенной системы бесперебойного электропитания системы, работающей на системном уровне с программным обеспечением. Система должна автоматически отключаться и включаться по расписанию. Автоматическое восстановление состояния системы в случае перебоев с электроснабжением. Минимальные системные требования Core i3, 8GB DDR4, SSD не менее 240GB, HDD для круглосуточной работы не менее 2TB.	1
Информирование посетителей о движении очереди	Информация для посетителей о движении очереди и о порядке обслуживания рецептами должна выводиться на ЖК телевизоре (телевизоры уже куплены и смонтированы). одновременно с мультимедийной информацией развлекательно-информационного и рекламного характера. Система должна обеспечивать возможность дополнительного подключения не менее 2 (двух) дополнительных информационных табло, работающих параллельно. Информационное табло должно поставляться в комплекте с креплением и набором необходимых для подключения проводов.	1
Вызов посетителя рецептаром	Информация о вызываемом к окну для обслуживания клиенте должна отображаться на табло рабочего места кассира, располагаемом над окном кассы. Табло должно быть выполнено в корпусе из анодированного алюминия и иметь красную индикацию с высотой символов не менее 100 мм. Интерфейс подключения - Ethernet. Не менее 3х знаков. Система должна быть рассчитана на обслуживание до 3 очередей одновременно. Программные пульта вызова посетителей должны	3

	обеспечивать реализацию всех функций системы, а именно: ☐ вызов следующего; ☐ вызов по номеру (вне очереди); ☐ отложенный вызов; ☐ повторный вызов; ☐ возможность «ручной» регистрации клиента; ☐ передача в очередь с наивысшим приоритетом (при наличии соответствующих прав); ☐ возможность установки паузы в обслуживании;	
Оперативное управление состоянием очереди посетителей	Рецептар системы должен иметь возможность перенаправления посетителя к другому рецептару без потери номера очереди и предоставления первенства определенным категориям посетителей. Система должна позволять в любой момент времени получать руководством как локально, так и удалённо полный набор статистической информации и отчетов (за период не менее 95 дней) о количестве обслуженных клиентов, ожидающих в очереди, загруженности работников и иметь возможность оперативной оптимизации нагрузки на рабочие места в режиме реального времени.	1
Звуковое сопровождение вызова посетителей	Вызов посетителя к рецептару должен сопровождаться голосовым сообщением или звуком вызова типа «Гонг».	1
Соединение узлов сети	Сетевой коммутатор с необходимым количеством портов выполняющий связь всей системы в целом и возможностью подключения к ЛВС рабочих мест рецептаров. (витая пара, коммутаторы и HDMI кабель)	1
Дополнительные требования к системе	Части системы должны взаимодействовать с использованием локальной вычислительной сети управления по протоколу TCP/IP. Система и программные пульта должны запускаться на операционных системах Windows 10,11. Система должна быть простой в эксплуатации и иметь возможность настройки без помощи технического персонала фирмы-производителя, в том числе оперативного перепрограммирования основных функций терминала. Обязательно наличие в системе защиты от несанкционированного доступа к клиентской и серверной частям системы посредством установки паролей. Воспроизведение видеороликов различных форматов (MPREG, MP4 и т.п). В системе должна быть предусмотрена возможность составления статистических характеристик (отчетов) обслуживания клиентов, отображаемых в виде таблиц, графиков, диаграмм по: ☐ дате; ☐ списку билетов; ☐ распределению клиентов по очередям; ☐ распределению клиентов по операциям; ☐ распределению обслуженных билетов по рабочим местам; ☐ распределению нагрузки по времени;	

	☐ среднему времени обслуживания клиента на рабочем месте; ☐ среднему времени ожидания в очереди.	
	Выбор операций для закрепления за каждым оператором. Возможность установки различных приоритетов обслуживания для каждой из очередей с функцией ручного и автоматического регулирования логики обслуживания по времени рабочего дня и дням недели. Возможность перевода клиента по одному талону из одной очереди в другую. Возможность дальнейшего наращивания или уменьшения количества составных элементов системы. Возможность доработки системы по требованиям и замечаниям заказчика. Возможность одновременного вывода на жк панели в разных частях экрана информации о движении очереди (аналогично главному табло) и рекламных и информационных видеоклипов, а также видеофильмов. Возможность оптимизации нагрузки на кассовые окна в режиме реального времени.	
Гарантия	Не менее 36 месяцев. Реагирование на неисправность в течении 24 часов, устранение неисправности в течении 48 часов.	
Монтаж	Монтаж и настройка оборудования под ключ до 1 декабря 2025 года. Аптека № 172 г. Мозырь	
Обучение	Предоставление документации по конфигурированию и настройке системы очереди, логики очереди. Обучение администратора эл. очереди.	
Дизайн терминала	Предоставляется фото с размерами, указанием материала, описанием	